



*SGE - Qualitas S.A.
Implantación de Sistemas de Gestión*



Implementación de Sistemas
de Gestión:

- Calidad
- Medio Ambiente
- Inocuidad Alimentaria
- Seguridad e Higiene

En la ruta hacia la **calidad** Cuál es el **Compromiso?**

- **Metodología:**
Colaborar no tutelar
- **Experiencia:**
 - Más de 200 Clientes
 - 40 Profesionales
- **Garantía:**
 - Más de 40 Empresas
Certificadas
 - Principales Certificadoras
 - Principales Agentes Operadores
- **Servicio:**
 - Presencia Nacional
 - Acompañamiento en el
proceso de Certificación



Los Laureles 1025 Vitacura, Santiago
Fono: 263 3668 Fax: 2634291
E-Mail: qualitas@terra.cl

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y FUNCIONAL DE SGE-QUALITAS S.A.



CONTINUIDAD: TECNOLOGIA



CLIENTES



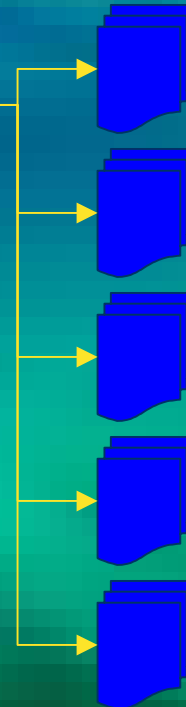
EMPRESA



SUPERVISION
TRAZABILIDAD
HOMOLOGACION
INDICADORES DE GESTION



ASP

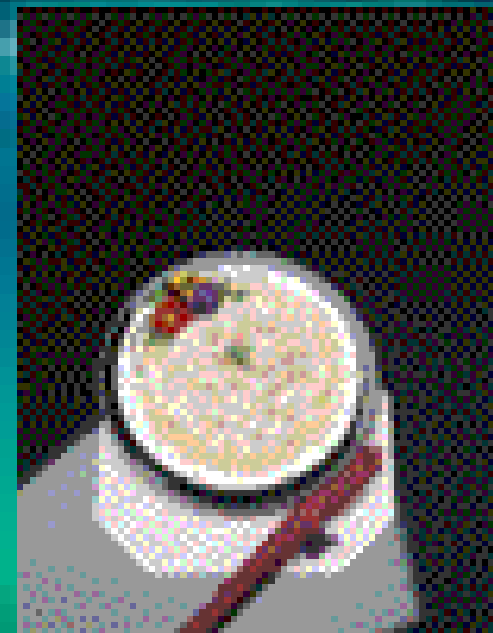


S.G.C
PROVEEDORES

MANTENIMIENTO DOCUMENTAL
MEJORAMIENTO CONTINUO
CAPACITACION
AUDITORIAS REMOTAS

RESTAURANTE "LA PICADA"

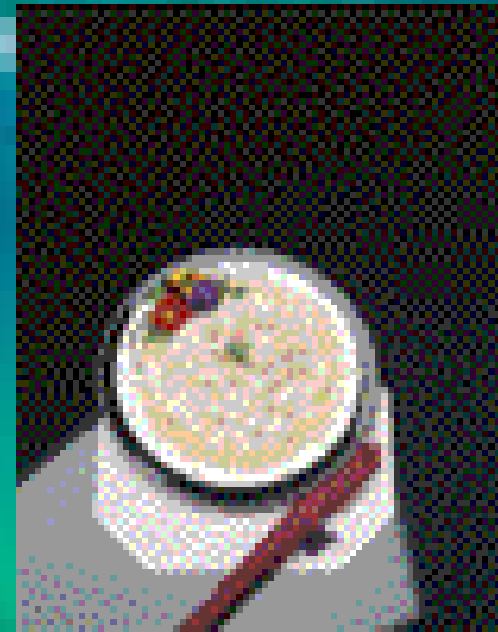
Día 1, 14.00 h: Filete a lo pobre



Calidad excelente, atención excelente

RESTAURANTE "LA PICADA"

Día 2, 14.00 h: Filete a lo pobre



Calidad pésima, atención deficiente



CALIDAD HOMOGENEA
INOCUIDAD
DISPOSICION DE RESIDUOS
SEGURIDAD



Qué es ISO ?

- ◆ Una serie de normas de la Organización Internacional de Normalización.
- ◆ Ampliamente reconocidas a nivel mundial
- ◆ Medio para demostrar que una empresa realiza gestión en base a la calidad, medioambiente, seguridad e higiene.
- ◆ ISO 9000 define los ingredientes del sistema de calidad y la empresa decide cómo usar los ingredientes.

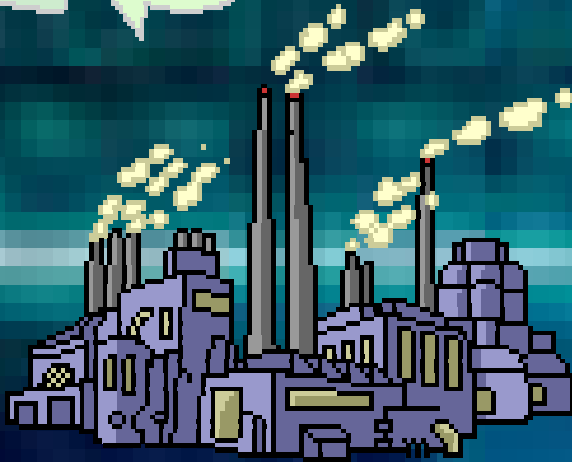
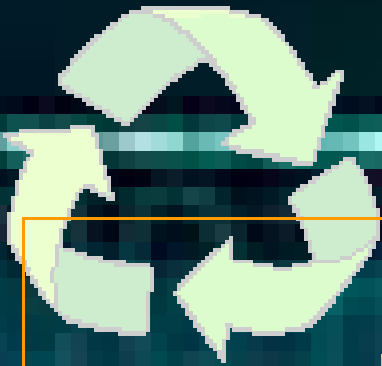


En la ruta hacia la **Gestion Integral**
Cuál es el **compromiso**?

GESTION INTEGRAL

SGE

Qualitas



EMPRESA

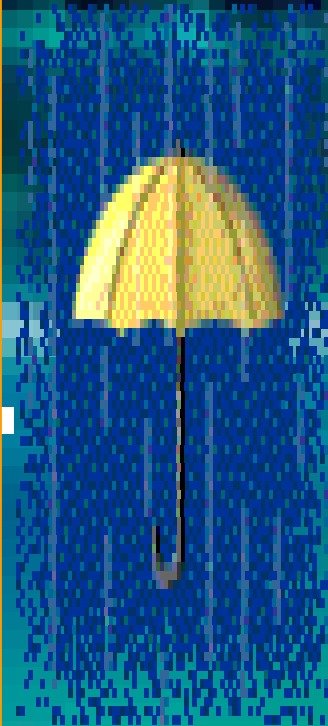
CALIDAD: ISO 9000

ENTORNO

MEDIO AMBIENTE: ISO 14000

PERSONAS

SEGURIDAD E HIGIENE: OHSAS 18000



Compatibilidad con otros sistemas de gestión

- Trabajo en conjunto intercomités, ej. TC 176 y TC 207.
- Integración de sistemas de gestión relacionados.
- Tablas de referencias cruzadas entre distintas normas.



¿Para qué ISO en la empresa?



- ◆ Para mejorar los procesos y los resultados de ellos.
- ◆ Para aumentar la confianza y satisfacción de los clientes.
- ◆ Para cumplir con exigencias actuales y futuras.
- ◆ Como complemento a otros proyectos orientados a mejorar la gestión de la empresa.

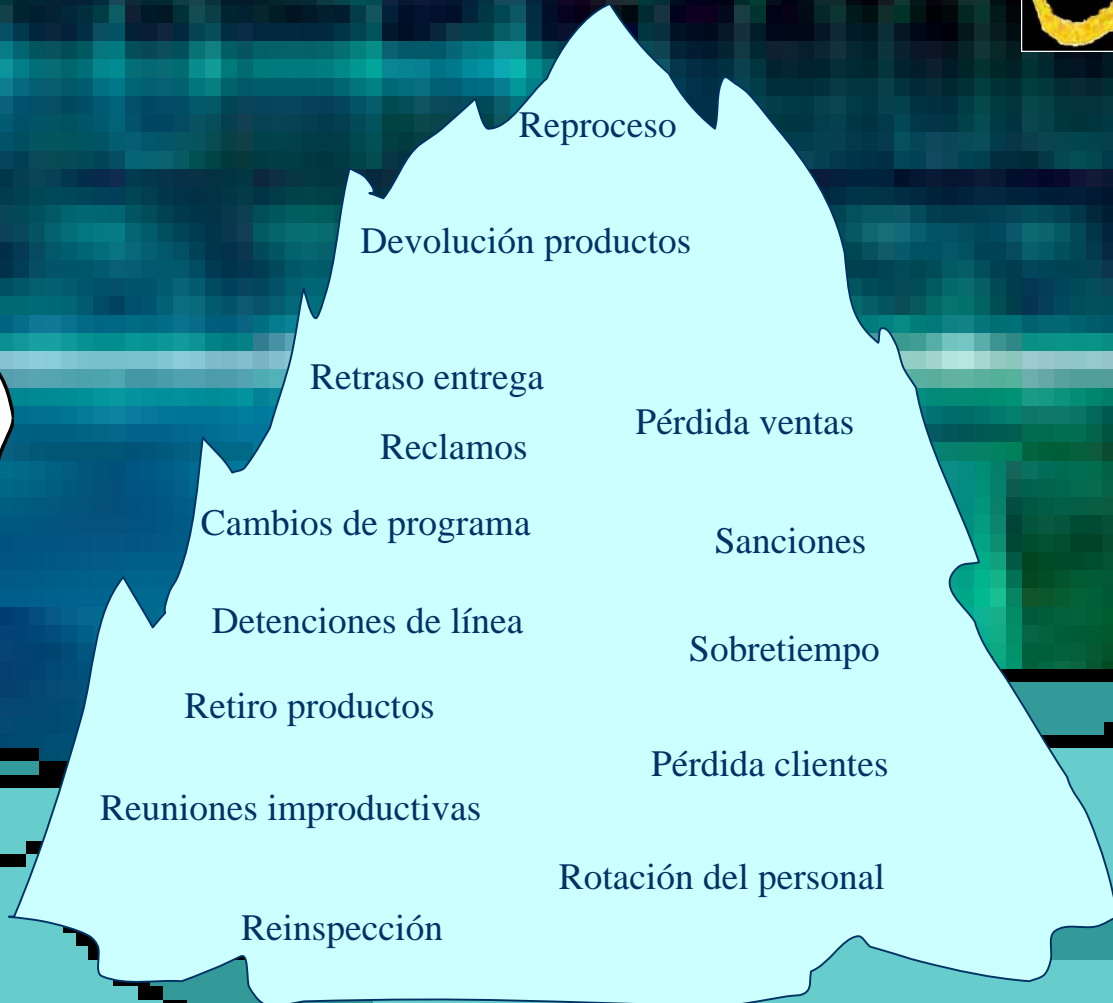
Costos de la Calidad



- Son los costos en los cuales se incurre para conseguir y garantizar productos o servicios de la calidad establecida más los costos de la no calidad



Costos Ocultos de la No Calidad

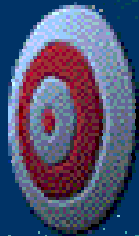


Reducción Costos de la Calidad

Alternativas:

- Disminuir el costo de la no calidad
- Reducir los costos asociados a la buena Calidad

Beneficios de implantar un SG



- ◆ Consolidación del *know how* o "saber hacer" de la empresa.
- ◆ Aumento de la capacidad de la empresa para prestar servicios de acuerdo con las necesidades del cliente.
- ◆ Estandarización de criterios de operación.
- ◆ Disminución de la variabilidad de los procesos.
- ◆ Disminución y optimización del tiempo y costo en la solución de problemas.



METODOLOGIA COLABORAR NO TUTELAR

FASES DE IMPLANTACION DE UN S.G.C

FASE I:

FASE II:

FASE III:

FASE IV:

FASE V:

FASE VI:

CAPACITACION

Diagnostico

Diseño y planificación del sistema

Elaboración documentos, Manuales de Calidad, procedimientos Generales, específicos e instructivos

Implantación del Sistema

Preauditorias

Auditorias de Certificación, Certificación.

SGE- Qualitas SA : CAPACITACION

- *Basica:*

- *Conceptos básicos*

- *motivación*

- *Operacional:*

- *Sistemas de Gestion de Calidad*

- *Elaboración de Documentos*

- *Estrategico: Seminario Gerencial*

- *Mantenimiento del Sistema*

- *Audidores Internos*

- *Mejoramiento Continuo*



METODOLOGÍA PRÁCTICA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL S.G.C.





? CUAL ES EL COSTO ?



COFINANCIAMIENTO



SENCE
■
HASTA UN 75%

CUAL ES EL COSTO



Cargo	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7
Jefe de Proyecto	10 días	10 días	10 días	10 días	6 días	6 días	6 días
Gerencia (x cada Gerente)	8 hrs.	8 hrs.	8 hrs.	8 hrs.	4 hrs.	4 hrs.	4 hrs.
Responsables de Area	4 hrs.	4 hrs.	4 hrs.	4 hrs.	8 hrs.	8 hrs.	8 hrs.
Auditores (5 auditores)							
Personal en general (por persona)	4 hrs.	4 hrs.	4 hrs.	4 hrs.	10 hrs.	10 hrs.	10 hrs.

Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12	Mes 13	Mes 14	Total hrs.	Total días
6 días	6 días	10 días	10 días	10 días	10 días	10 días	960	120
4 hrs.	4 hrs.	8 hrs.	8 hrs.	8 hrs.	8 hrs.	8 hrs.	92	11,5
8 hrs.	8 hrs.	8 hrs.	8 hrs.	8 hrs.	8 hrs.	8 hrs.	112	14
		5 días	5 días	5 días	5 días	5 días	200	25
10 hrs.	10 hrs.	4 hrs.	4 hrs.	4 hrs.	4 hrs.	4 hrs.	86	10,75



En la ruta hacia la **certificación**
Cuál es el **compromiso**?

Fases del proceso de certificación

Reunión de Información



•Primer Paso (opcional sólo ISO 9000) (**)

- Evaluación de Certificabilidad del Sistema de Gestión (Pre-Auditoría)



•Segundo Paso

- Transferir la Documentación de Gestión de Gestión: Manual y Procedimientos
- Evaluación de la Documentación



•Tercer Paso

- Planificación de la Auditoría
- Ejecución de la Auditoría



•Cuarto Paso

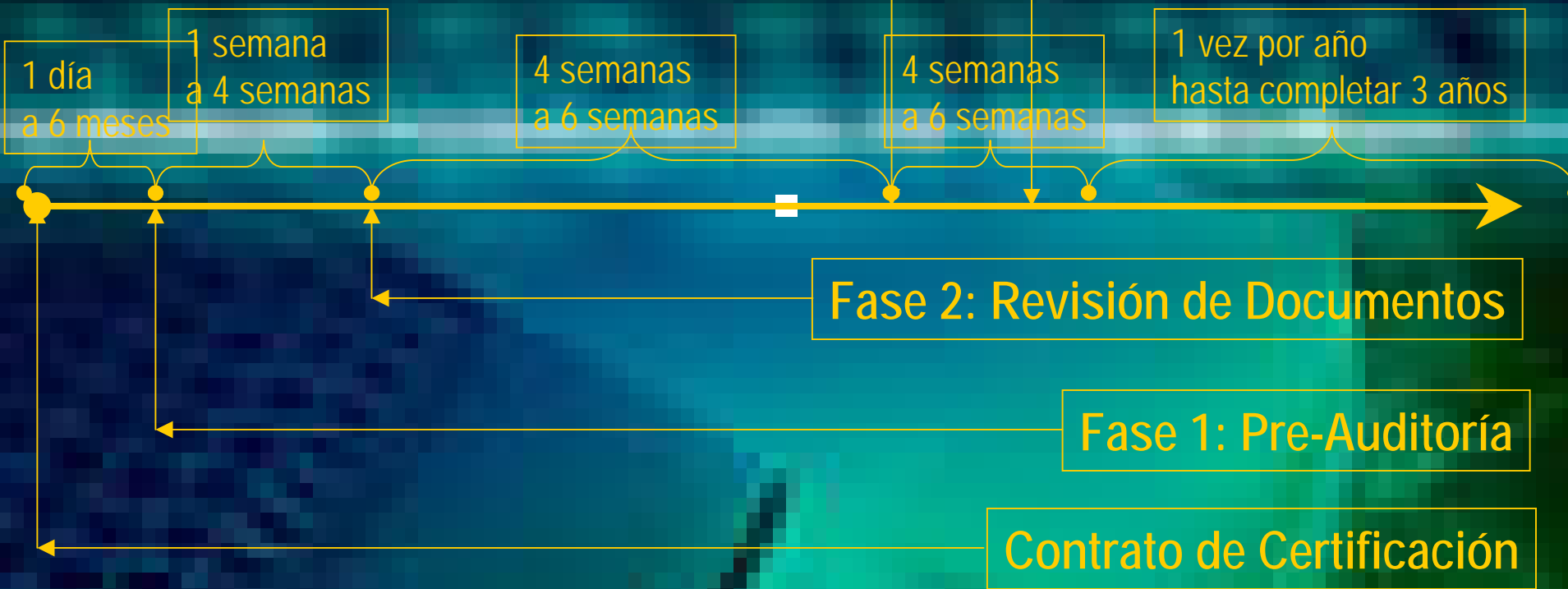
- Concesión del Certificado, con validez de 3 años

Plazos de la Certificación



Fase 4: Concesión de Certificado y Auditorías de Seguimiento

Fase 3: Auditoría de Certificación



TIPOS DE NO CONFORMIDADES

- No conformidades leves : en general son aquellas que pueden ser solucionables durante el proceso de realización de la auditoría de certificación. (principalmente de forma o documentales)



- No conformidades graves : son aquellas que vulneran un requerimiento normativo o incumplimiento de los procedimientos internos del Sistema de Gestión de Calidad de la empresa, El ente certificador otorga un plazo (aprox. 15 a 30 días) para presentar las acciones correctivas

ACTITUDES FRENTE A LA AUDITORIA DE CERTIFICACION



5S

- Seguridad
- Serenidad
- Seriedad
- Solidez
- Silencio

ACOMPANAMIENTO DE SGE-QUALITAS



NORMA VS INTERPRETACIÓN

LEY VS JURISPRUDENCIA



SGE- Qualitas aporta:

- Conocimiento del proceso de Certificación
- Capacidad de interlocución con el Ente Certificador en las interpretaciones de la norma
- Soporte en el diseño de medidas correctivas



*SGE - Qualitas S.A.
Implantación de Sistemas de Gestión*

REFERENCIAS

ASESORÍAS EN IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN



PROFOLAB S.A.



CLIENTES CERTIFICADOS

- 1. MAESTRANZAS NAVALES S.A.
- 2. VECHIOLA S.A.
- 3. SOCIEDAD ZARGO LTDA.
- 4. EMPRESAS DE PETRIS DIVISIÓN TRANSPORTES
- 5. ARAYA HNOS. LTDA.
- 6. SOCIEDAD COMERCIALIZADORA BOGGIONI
- 7. ENFASIS PUBLICIDAD LTDA.
- 8. SYNAPSIS, SOLUCIONES Y SERVICIOS IT LTDA.
- 9. TÉCNICA DIESEL LTDA. (ANTOFAGASTA)
- 10. SOCAIRE S.A. (ANTOFAGASTA)
- 11. PLANTA DE REVISIÓN TÉCNICA ORMAZABAL E HIJOS LTD
- 12. OMAR FARIAS OSORIO (ANTOFAGASTA)
- 13. CONSTRUCTORA FELIX GERALDO GUERRA (COPIAPO)
- 14. SOC. DE INVERSIONES CATALINA LTDA. (COPIAPO)
- 15. GHER LTDA. (ANTOFAGASTA)





- 16. PROYECTA S.A. (ANTOFAGASTA)
- 17. COMERCIAL TOCONAO (ANTOFAGASTA)
- 18. CEFEBE (ANTOFAGASTA)
- 19. NEUMO-HIDRAULICA (ANTOFAGASTA)
- 20. SOC. DEPETRIS DEFLORIAN HNOS. LTDA. (COPIAPO-CURICO)
- 21. CONSTRUCTORA DORGAMBIDE LTDA. (COPIAPO)
- 22. TRANSVIHER S.A. (COPIAPO)
- 23. AGROFARMACOS LTDA. (COPIAPO)
- 24. PROCAD INGENIEROS LTDA. (COPIAPO)
- 25. GDA LTDA. (COPIAPO)
- 26. EDUARDO VEGA HUERTA (COPIAPO)
- 27. AGROSEVILLA CHILE LTDA. (COPIAPO)
- 28. JUAN TAMBLAY SILVA (COPIAPO)
- 29. SERVASOL S.A. (COPIAPO)
- 30. SERVITEM LTDA. (COPIAPO)





31. PLÁSTICOS MODENA LTDA.
32. AEROSOL
33. PANADERIAS CASTAÑO
34. METALURGICA GARIBALDI
35. ACOTEC S.A. (SANTIAGO)
36. MANUFACTURAS DE ENVASES FLEXIBLES LTDA. (SANTIAGO)
37. PLASTICOS BIO-BIO (SANTIAGO)
38. PROINDUS LTDA.
39. INGELAM LTDA.
40. MANUFACTURAS ARSEG LTDA.
41. PLASMET S.A. (SANTIAGO)
42. SAIME (SANTIAGO)
43. KALTEMP S.A.
44. FABRICA DE ENVASES FOSKO S.A.
45. ALFRED KNITH
46. PROQUIMICA

